

接遇・マナー

担当教員		理美容サロンで従事した実務経験を有する者	
目的			
<ul style="list-style-type: none"> ・理容師・美容師としてサロンで従事するための接遇・マナーを早期に習得させることを目的とする ・受講者は社会人経験を持たない新卒者であり、社会人としての常識・礼儀についても併せて習得させる。 			
教科書		評価	
		期末試験の点数を基本に、出欠状況、授業態度を勘案し、5段階で評価する	
学年	時間	項目	内容
1年次	1 ~ 2	接遇の基本	接遇とは、サービスとは、お客様満足とは
	3 ~ 4	おもてなしの心の表し方①	笑顔、身だしなみ、立ち居振る舞い、会話力、対応力
	5 ~ 6	言葉遣い①	社会人に求められる言葉遣い、間違いやすい表現、断り方
	7 ~ 8	言葉遣い②	正しい敬語、感じの良い話し方、聴き方
	9 ~ 10	社会人のマナー	席次、紹介のマナー、名刺交換の仕方
2年次	11 ~ 12	お客様対応①	お出迎え、席へのご案内、お見送り
	13 ~ 14	お客様対応②	受付対応、電話対応、代金の收受
	15 ~ 16	お客様対応③	商品販売、セールストーク
	17 ~ 18	お客様対応④	クレーム対応
	19 ~ 20	まとめ	振り返り

実習

担当教員		・理美容師・グルーミニスト実務経験を有する者				
目的		・高校卒業後、理美容サロンに就職した者が、国家資格取得前にお客様に施術できるグルーミニスト技術を早期に修得させることで、職場で活躍し、稼ぐための礎を築くことを目的とする。 ・併せて、卒業時の国家資格取得や取得後の早期スタイリストデビューに備えた基礎力を養わせる。				
教科書		公益社団法人日本理美容教育センター 「理容実習1」「理容実習2」 「美容実習1」「美容実習2」		評価		期末試験の点数を基本に、出欠状況、授業態度を勘案し、5段階で評価する
学年	時間	項目	時間	項目	時間	項目
1年次	1 ~ 3	ヘッドケア	178 ~ 180	フェイシャルケア	356 ~ 359	メンズ or レディース
	4 ~ 6	フェイシャルケア	181 ~ 183	グルーミング	360 ~ 363	メンズ or レディース
	7 ~ 9	グルーミング	184 ~ 186	カラー	364 ~ 365	受付実習
	10 ~ 12	カラー	187 ~ 189	パーマ	366 ~ 369	メンズ or レディース
	13 ~ 15	パーマ	190 ~ 192	スタイルカット	370 ~ 373	メンズ or レディース
	16 ~ 18	ベーシックカット	193 ~ 195	スタイルカット	374 ~ 375	受付実習
	19 ~ 21	ベーシックカット	196 ~ 198	ヘッドケア	376 ~ 379	メンズ or レディース
	22 ~ 24	ヘッドケア	199 ~ 201	フェイシャルケア	380 ~ 383	メンズ or レディース
	25 ~ 27	フェイシャルケア	202 ~ 204	グルーミング	384 ~ 385	受付実習
	28 ~ 30	グルーミング	205 ~ 207	カラー	386 ~ 389	メンズ or レディース
	31 ~ 33	カラー	208 ~ 210	パーマ	390 ~ 393	メンズ or レディース
	34 ~ 36	パーマ	211 ~ 213	スタイルカット	394 ~ 395	受付実習
	37 ~ 39	ベーシックカット	214 ~ 216	スタイルカット	396 ~ 399	メンズ or レディース
	40 ~ 42	ベーシックカット	217 ~ 219	ヘッドケア	400 ~ 403	メンズ or レディース
	43 ~ 45	ヘッドケア	220 ~ 222	フェイシャルケア	404 ~ 405	受付実習
	46 ~ 48	フェイシャルケア	223 ~ 225	グルーミング	406 ~ 409	メンズ or レディース
	49 ~ 51	グルーミング	226 ~ 228	カラー	410 ~ 413	メンズ or レディース
	52 ~ 54	カラー	229 ~ 231	パーマ	414 ~ 415	受付実習
	55 ~ 57	パーマ	232 ~ 234	スタイルカット	416 ~ 419	メンズ or レディース
	58 ~ 60	ベーシックカット	235 ~ 237	スタイルカット	420 ~ 423	メンズ or レディース
	61 ~ 63	ベーシックカット	238 ~ 240	ヘッドケア	424 ~ 425	受付実習
	64 ~ 66	ヘッドケア	241 ~ 243	フェイシャルケア	426 ~ 429	メンズ or レディース
	67 ~ 69	フェイシャルケア	244 ~ 246	グルーミング	430 ~ 433	メンズ or レディース
	70 ~ 72	グルーミング	247 ~ 249	カラー	434 ~ 435	受付実習
	73 ~ 75	カラー	250 ~ 252	パーマ	436 ~ 439	メンズ or レディース
	76 ~ 78	パーマ	253 ~ 255	スタイルカット	440 ~ 443	メンズ or レディース
	79 ~ 81	ベーシックカット	256 ~ 259	スタイルカット	444 ~ 445	受付実習
	82 ~ 84	ベーシックカット	260 ~ 263	メンズ or レディース	446 ~ 449	メンズ or レディース
	85 ~ 87	ヘッドケア	264 ~ 267	メンズ or レディース	450 ~ 453	メンズ or レディース
	88 ~ 90	フェイシャルケア	268 ~ 271	メンズ or レディース	454 ~ 455	受付実習
	91 ~ 93	グルーミング	272 ~ 273	受付実習	456 ~ 459	メンズ or レディース
	94 ~ 96	カラー	274 ~ 277	メンズ or レディース	460 ~ 463	メンズ or レディース
	97 ~ 99	パーマ	278 ~ 281	メンズ or レディース	464 ~ 465	受付実習
	100 ~ 102	ベーシックカット	282 ~ 285	メンズ or レディース	466 ~ 469	メンズ or レディース
	103 ~ 105	ベーシックカット	286 ~ 287	受付実習	470 ~ 471	受付実習
106 ~ 109	メンズ or レディース	288 ~ 291	メンズ or レディース			
110 ~ 113	メンズ or レディース	292 ~ 295	メンズ or レディース			
114 ~ 117	メンズ or レディース	296 ~ 299	メンズ or レディース			
118 ~ 121	メンズ or レディース	300 ~ 301	受付実習			
122 ~ 125	メンズ or レディース	302 ~ 305	メンズ or レディース			
126 ~ 129	メンズ or レディース	306 ~ 309	メンズ or レディース			
130 ~ 133	メンズ or レディース	310 ~ 313	メンズ or レディース			
134 ~ 137	メンズ or レディース	314 ~ 315	受付実習			
138 ~ 141	メンズ or レディース	316 ~ 319	メンズ or レディース			
142 ~ 145	メンズ or レディース	320 ~ 323	メンズ or レディース			
146 ~ 149	メンズ or レディース	324 ~ 325	受付実習			
150 ~ 153	メンズ or レディース	326 ~ 329	メンズ or レディース			
154 ~ 156	ヘッドケア	330 ~ 333	メンズ or レディース			
157 ~ 159	フェイシャルケア	334 ~ 335	受付実習			
160 ~ 162	グルーミング	336 ~ 339	メンズ or レディース			
163 ~ 165	カラー	340 ~ 343	メンズ or レディース			
166 ~ 168	パーマ	344 ~ 345	受付実習			
169 ~ 171	スタイルカット	346 ~ 349	メンズ or レディース			
172 ~ 174	スタイルカット	350 ~ 353	メンズ or レディース			
175 ~ 177	ヘッドケア	354 ~ 355	受付実習			

学年	時間	項目	時間	項目	時間	項目
2 年 次	1 ~ 3	ベーシックカット	166 ~ 168	スタイルカット	331 ~ 333	メンズ or レディース
	4 ~ 6	ベーシックカット	169 ~ 171	スタイルカット	334 ~ 336	メンズ or レディース
	7 ~ 9	ベーシックカット	172 ~ 174	スタイルカット	337 ~ 339	受付実習
	10 ~ 12	ベーシックカット	175 ~ 177	スタイルカット	340 ~ 342	メンズ or レディース
	13 ~ 15	ベーシックカット	178 ~ 180	スタイルカット	343 ~ 345	メンズ or レディース
	16 ~ 18	フェイシャルケア	181 ~ 183	スタイルカット	346 ~ 348	メンズ or レディース
	19 ~ 21	フェイシャルケア	184 ~ 186	スタイルカット	349 ~ 351	メンズ or レディース
	22 ~ 24	カラー	187 ~ 189	スタイルカット	352 ~ 354	メンズ or レディース
	25 ~ 27	カラー	190 ~ 192	スタイルカット	355 ~ 357	受付実習
	28 ~ 30	パーマ	193 ~ 195	スタイルカット	358 ~ 361	メンズ or レディース
	31 ~ 33	パーマ	196 ~ 198	メンズ or レディース	362 ~ 364	国試対策
	34 ~ 36	ベーシックカット	199 ~ 201	メンズ or レディース	365 ~ 367	国試対策
	37 ~ 39	ベーシックカット	202 ~ 204	メンズ or レディース	368 ~ 370	受付実習
	40 ~ 42	ベーシックカット	205 ~ 207	メンズ or レディース	371 ~ 373	国試対策
	43 ~ 45	ベーシックカット	208 ~ 210	メンズ or レディース	374 ~ 376	国試対策
	46 ~ 48	ベーシックカット	211 ~ 213	受付実習	377 ~ 379	受付実習
	49 ~ 51	フェイシャルケア	214 ~ 216	メンズ or レディース	380 ~ 382	国試対策
	52 ~ 54	フェイシャルケア	217 ~ 219	メンズ or レディース	383 ~ 385	国試対策
	55 ~ 57	カラー	220 ~ 222	メンズ or レディース	386 ~ 388	受付実習
	58 ~ 60	カラー	223 ~ 225	メンズ or レディース	389 ~ 391	国試対策
	61 ~ 63	パーマ	226 ~ 228	メンズ or レディース	392 ~ 395	国試対策
	64 ~ 66	パーマ	229 ~ 231	受付実習	396 ~ 399	受付実習
	67 ~ 69	スタイルカット	232 ~ 234	メンズ or レディース		
	70 ~ 72	スタイルカット	235 ~ 237	メンズ or レディース		
	73 ~ 75	スタイルカット	238 ~ 240	メンズ or レディース		
	76 ~ 78	スタイルカット	241 ~ 243	メンズ or レディース		
	79 ~ 81	スタイルカット	244 ~ 246	メンズ or レディース		
	82 ~ 84	フェイシャルケア	247 ~ 249	受付実習		
	85 ~ 87	フェイシャルケア	250 ~ 252	メンズ or レディース		
	88 ~ 90	カラー	253 ~ 255	メンズ or レディース		
	91 ~ 93	カラー	256 ~ 258	メンズ or レディース		
	94 ~ 96	パーマ	259 ~ 261	メンズ or レディース		
	97 ~ 99	パーマ	262 ~ 264	メンズ or レディース		
	100 ~ 102	スタイルカット	265 ~ 267	受付実習		
103 ~ 105	スタイルカット	268 ~ 270	メンズ or レディース			
106 ~ 108	スタイルカット	271 ~ 273	メンズ or レディース			
109 ~ 111	スタイルカット	274 ~ 276	メンズ or レディース			
112 ~ 114	スタイルカット	277 ~ 279	メンズ or レディース			
115 ~ 117	フェイシャルケア	280 ~ 282	メンズ or レディース			
118 ~ 120	フェイシャルケア	283 ~ 285	受付実習			
121 ~ 123	カラー	286 ~ 288	メンズ or レディース			
124 ~ 126	カラー	289 ~ 291	メンズ or レディース			
127 ~ 129	パーマ	292 ~ 294	メンズ or レディース			
130 ~ 132	パーマ	295 ~ 297	メンズ or レディース			
133 ~ 135	スタイルカット	298 ~ 300	メンズ or レディース			
136 ~ 138	スタイルカット	301 ~ 303	受付実習			
139 ~ 141	スタイルカット	304 ~ 306	メンズ or レディース			
142 ~ 144	スタイルカット	307 ~ 309	メンズ or レディース			
145 ~ 147	スタイルカット	310 ~ 312	メンズ or レディース			
148 ~ 150	フェイシャルケア	313 ~ 315	メンズ or レディース			
151 ~ 153	フェイシャルケア	316 ~ 318	メンズ or レディース			
154 ~ 156	カラー	319 ~ 321	受付実習			
157 ~ 159	カラー	322 ~ 324	メンズ or レディース			
160 ~ 162	パーマ	325 ~ 327	メンズ or レディース			
163 ~ 165	パーマ	328 ~ 330	メンズ or レディース			

学年	時間	項目	時間	項目	時間	項目
3 年 次	1 ~ 3	スタイリスト実習	115 ~ 117	スタイリスト実習		
	4 ~ 6	スタイリスト実習	118 ~ 120	スタイリスト実習		
	7 ~ 9	スタイリスト実習	121 ~ 123	スタイリスト実習		
	10 ~ 12	スタイリスト実習	124 ~ 126	スタイリスト実習		
	13 ~ 15	スタイリスト実習	127 ~ 129	スタイリスト実習		
	16 ~ 18	スタイリスト実習	130 ~ 132	スタイリスト実習		
	19 ~ 21	スタイリスト実習	133 ~ 135	スタイリスト実習		
	22 ~ 24	スタイリスト実習	136 ~ 138	国試対策		
	25 ~ 27	スタイリスト実習	139 ~ 141	国試対策		
	28 ~ 30	スタイリスト実習	142 ~ 144	国試対策		
	31 ~ 33	スタイリスト実習	145 ~ 147	国試対策		
	34 ~ 36	スタイリスト実習	148 ~ 150	国試対策		
	37 ~ 39	スタイリスト実習	151 ~ 153	国試対策		
	40 ~ 42	スタイリスト実習	154 ~ 156	国試対策		
	43 ~ 45	スタイリスト実習	157 ~ 159	国試対策		
	46 ~ 48	スタイリスト実習	160 ~ 162	国試対策		
	49 ~ 51	スタイリスト実習	163 ~ 165	国試対策		
	52 ~ 54	スタイリスト実習	166 ~ 168	国試対策		
	55 ~ 57	スタイリスト実習	169 ~ 171	国試対策		
	58 ~ 60	スタイリスト実習	172 ~ 174	国試対策		
	61 ~ 63	スタイリスト実習	175 ~ 177	国試対策		
	64 ~ 66	スタイリスト実習	178 ~ 180	国試対策		
	67 ~ 69	スタイリスト実習	181 ~ 183	国試対策		
	70 ~ 72	スタイリスト実習	184 ~ 186	国試対策		
	73 ~ 75	スタイリスト実習	187 ~ 189	国試対策		
	76 ~ 78	スタイリスト実習	190 ~ 192	国試対策		
	79 ~ 81	スタイリスト実習	193 ~ 195	国試対策		
	82 ~ 84	スタイリスト実習				
	85 ~ 87	スタイリスト実習				
	88 ~ 90	スタイリスト実習				
	91 ~ 93	スタイリスト実習				
	94 ~ 96	スタイリスト実習				
97 ~ 99	スタイリスト実習					
100 ~ 102	スタイリスト実習					
103 ~ 105	スタイリスト実習					
106 ~ 108	スタイリスト実習					
109 ~ 111	スタイリスト実習					
112 ~ 114	スタイリスト実習					