

接遇・マナー

1年次 1単位 30時間
 2年次 1単位 30時間
 3年次 1単位 30時間
 合計 3単位 90時間

担当教員		・理美容サロンで従事した実務経験を有する者 経験をいかしリピーターとして繋げるために必要となるコミュニケーション、おもてなし、気配りの技術を学ぶ。	
目的		<ul style="list-style-type: none"> ・理容師・美容師としてサロンで従事するための接遇・マナーを早期に習得させることを目的とする ・受講者は社会人経験を持たない新卒者であり、社会人としての常識・礼儀についても併せて習得させる。 	
教科書		評価 期末試験の点数を基本に、出欠状況、授業態度を勘案し、5段階で評価する	
学年	時間	項目	内容
1年次	1 ~ 2	接遇の基本	接遇とは、サービスとは、お客様満足とは
	3 ~ 4	おもてなしの心の表し方①	身だしなみ、TPO
	5 ~ 6	読書①	音読、感想、フィードバック
	7 ~ 8	読書②	音読、感想、フィードバック
	9 ~ 10	おもてなしの心の表し方②	Aサロンでのヘアスタイル、メイク
	11 ~ 12	読書③	音読、感想、フィードバック
	13 ~ 14	読書④	音読、感想、フィードバック
	15 ~ 16	おもてなしの心の表し方③	Bサロンでのヘアスタイル、メイク
	17 ~ 18	読書⑤	音読、感想、フィードバック
	19 ~ 20	読書⑥	音読、感想、フィードバック
	21 ~ 22	おもてなしの心の表し方④	立ち振る舞い
	23 ~ 24	読書⑦	音読、感想、フィードバック
	25 ~ 26	読書⑧	音読、感想、フィードバック
	27 ~ 28	おもてなしの心の表し方⑤	笑顔、アイコンタクト
2年次	29 ~ 30	読書⑨	音読、感想、フィードバック
	31 ~ 32	読書⑩	音読、感想、フィードバック
	33 ~ 34	おもてなしの心の表し方⑥	姿勢、立ち方
	35 ~ 36	読書⑪	音読、感想、フィードバック
	37 ~ 38	読書⑫	音読、感想、フィードバック
	39 ~ 40	おもてなしの心の表し方⑦	立礼、場面場面のお辞儀の角度
	41 ~ 42	読書⑬	音読、感想、フィードバック
	43 ~ 44	読書⑭	音読、感想、フィードバック
	45 ~ 46	おもてなしの心の表し方⑧	会話力、対応力
	47 ~ 48	読書⑮	音読、感想、フィードバック
	49 ~ 50	まとめ	振り返り
	51 ~ 52	言葉遣い①	社会人に求められる言葉遣い
	53 ~ 54	読書①	音読、感想、フィードバック
	55 ~ 56	読書②	音読、感想、フィードバック
57 ~ 58	言葉遣い②	社会人に求められる言葉遣いでの間違いやすい表現、断り方	
59 ~ 60	言葉遣い③	正しい敬語、感じの良い話し方、聴き方	
3年次	61 ~ 62	読書③	音読、感想、フィードバック
	63 ~ 64	読書④	音読、感想、フィードバック
	65 ~ 66	社会人のマナー①	席次、紹介のマナー
	67 ~ 68	社会人のマナー②	名刺交換の仕方
	69 ~ 70	読書⑤	音読、感想、フィードバック
	71 ~ 72	読書⑥	音読、感想、フィードバック
	73 ~ 74	お客様対応①	お出迎え、席へのご案内、お見送り
	75 ~ 76	お客様対応②	お出迎え、席へのご案内、お見送り、ロールプレイング
	77 ~ 78	読書⑦	音読、感想、フィードバック
	79 ~ 80	読書⑧	音読、感想、フィードバック
	81 ~ 82	お客様対応③	受付対応、電話対応、代金の収受
	83 ~ 84	お客様対応④	受付対応、電話対応、代金の収受、ロールプレイング
	85 ~ 86	読書⑨	音読、感想、フィードバック
	87 ~ 88	読書⑩	音読、感想、フィードバック
89 ~ 90	まとめ	振り返り	

実習

1年次 18単位 540時間
 2年次 17単位 510時間
 3年次 15単位 450時間
 合計 50単位 1,500時間

担当教員						
・理美容師・グルーミニスト実務経験を有する者 現場で必要となる技術だけではなくお客様の髪質、顔の形も考えたスタイルが提案できる早期スタイリストデビューができるスキルを学ぶ						
目的						
・高校卒業後、理美容サロンに就職した者が、国家資格取得前にお客様に施術できるグルーミニスト技術を早期に修得させることで、職場で活躍し、稼ぐための礎を築くことを目的とする。 ・併せて、卒業時の国家資格取得や取得後の早期スタイリストデビューに備えた基礎力を養わせる。						
教科書				評価		
公益社団法人日本理美容教育センター 「理容実習1」「理容実習2」 「美容実習1」「美容実習2」				期末試験の点数を基本に、出欠状況、授業態度を勘案し、5段階で評価する		
学年	時間	項目	時間	項目	時間	項目
1年次	1 ~ 6	グルーミニスト (F)	233 ~ 236	グルーミニスト (H)	461 ~ 462	グルーミニスト (N)
	7 ~ 10	グルーミニスト (H)	237	グルーミニスト (N)	463 ~ 464	グルーミニスト (B)
	11 ~ 12	グルーミニスト (N)	238	グルーミニスト (B)	465 ~ 470	メンズ or レディース
	13 ~ 14	グルーミニスト (B)	239 ~ 244	メンズ or レディース	471 ~ 476	メンズ or レディース
	15 ~ 20	メンズ or レディース	245 ~ 250	メンズ or レディース	477 ~ 482	グルーミニスト (F)
	21 ~ 26	メンズ or レディース	251 ~ 256	グルーミニスト (F)	483 ~ 486	グルーミニスト (H)
	27 ~ 32	グルーミニスト (F)	257 ~ 260	グルーミニスト (H)	487 ~ 490	メンズ or レディース
	33 ~ 36	グルーミニスト (H)	261 ~ 262	グルーミニスト (N)	491 ~ 493	メンズ or レディース
	37	グルーミニスト (N)	263 ~ 264	グルーミニスト (B)	494 ~ 496	メンズ or レディース
	38	グルーミニスト (B)	265 ~ 270	メンズ or レディース	497 ~ 499	グルーミニスト (F)
	39 ~ 44	メンズ or レディース	271 ~ 276	メンズ or レディース	500 ~ 502	グルーミニスト (H)
	45 ~ 50	メンズ or レディース	277 ~ 282	グルーミニスト (F)	503 ~ 505	グルーミニスト (N)
	51 ~ 56	グルーミニスト (F)	283 ~ 286	グルーミニスト (H)	506 ~ 508	グルーミニスト (B)
	57 ~ 60	グルーミニスト (H)	287	グルーミニスト (N)	509 ~ 511	メンズ or レディース
	61 ~ 62	グルーミニスト (N)	288	グルーミニスト (B)	512 ~ 516	メンズ or レディース
	63 ~ 64	グルーミニスト (B)	289 ~ 294	メンズ or レディース	517 ~ 521	メンズ or レディース
	65 ~ 70	メンズ or レディース	295 ~ 300	メンズ or レディース	522 ~ 526	グルーミニスト (F)
	71 ~ 76	メンズ or レディース	301 ~ 306	グルーミニスト (F)	527 ~ 531	グルーミニスト (H)
	77 ~ 82	グルーミニスト (F)	307 ~ 310	グルーミニスト (H)	532 ~ 536	グルーミニスト (N)
	83 ~ 86	グルーミニスト (H)	311 ~ 312	グルーミニスト (N)	537 ~ 540	メンズ or レディース
	87	グルーミニスト (N)	313 ~ 314	グルーミニスト (B)		
	88	グルーミニスト (B)	315 ~ 320	メンズ or レディース		
	89 ~ 94	メンズ or レディース	321 ~ 326	メンズ or レディース		
	95 ~ 100	メンズ or レディース	327 ~ 332	グルーミニスト (F)		
	101 ~ 106	グルーミニスト (F)	333 ~ 336	グルーミニスト (H)		
	107 ~ 110	グルーミニスト (H)	337	グルーミニスト (N)		
	111 ~ 112	グルーミニスト (N)	338	グルーミニスト (B)		
	113 ~ 114	グルーミニスト (B)	339 ~ 344	メンズ or レディース		
	115 ~ 120	メンズ or レディース	345 ~ 350	メンズ or レディース		
	121 ~ 126	メンズ or レディース	351 ~ 356	グルーミニスト (F)		
	127 ~ 132	グルーミニスト (F)	357 ~ 360	グルーミニスト (H)		
	133 ~ 136	グルーミニスト (H)	361 ~ 362	グルーミニスト (N)		
	137	グルーミニスト (N)	363 ~ 364	グルーミニスト (B)		
	138	グルーミニスト (B)	365 ~ 370	メンズ or レディース		
	139 ~ 144	メンズ or レディース	371 ~ 376	メンズ or レディース		
	145 ~ 150	メンズ or レディース	377 ~ 382	グルーミニスト (F)		
	151 ~ 156	グルーミニスト (F)	383 ~ 386	グルーミニスト (H)		
	157 ~ 160	グルーミニスト (H)	387	グルーミニスト (N)		
	161 ~ 162	グルーミニスト (N)	388	グルーミニスト (B)		
	163 ~ 164	グルーミニスト (B)	389 ~ 394	メンズ or レディース		
	165 ~ 170	メンズ or レディース	395 ~ 400	メンズ or レディース		
	171 ~ 176	メンズ or レディース	401 ~ 406	グルーミニスト (F)		
	177 ~ 182	グルーミニスト (F)	407 ~ 410	グルーミニスト (H)		
	183 ~ 186	グルーミニスト (H)	411 ~ 412	グルーミニスト (N)		
	187	グルーミニスト (N)	413 ~ 414	グルーミニスト (B)		
	188	グルーミニスト (B)	415 ~ 420	メンズ or レディース		
	189 ~ 194	メンズ or レディース	421 ~ 426	メンズ or レディース		
195 ~ 200	メンズ or レディース	427 ~ 432	グルーミニスト (F)			
201 ~ 206	グルーミニスト (F)	433 ~ 436	グルーミニスト (H)			
207 ~ 210	グルーミニスト (H)	437	グルーミニスト (N)			
211 ~ 212	グルーミニスト (N)	438	グルーミニスト (B)			
213 ~ 214	グルーミニスト (B)	439 ~ 444	メンズ or レディース			
215 ~ 220	メンズ or レディース	445 ~ 450	メンズ or レディース			
221 ~ 226	メンズ or レディース	451 ~ 456	グルーミニスト (F)			
227 ~ 232	グルーミニスト (F)	457 ~ 460	グルーミニスト (H)			

学年	時間	項目	時間	項目	時間	項目
2 年 次	1 ~ 7	メンズ or レディース	314 ~ 320	メンズ or レディース		
	8 ~ 14	メンズ or レディース	321 ~ 327	メンズ or レディース		
	15 ~ 17	グループミニスト (F)	328 ~ 334	メンズ or レディース		
	18 ~ 19	グループミニスト (H)	335 ~ 337	グループミニスト (F)		
	20 ~ 26	メンズ or レディース	338 ~ 339	グループミニスト (H)		
	27 ~ 33	メンズ or レディース	340 ~ 346	メンズ or レディース		
	34 ~ 40	メンズ or レディース	347 ~ 353	メンズ or レディース		
	41 ~ 47	メンズ or レディース	354 ~ 360	メンズ or レディース		
	48 ~ 54	メンズ or レディース	361 ~ 367	メンズ or レディース		
	55 ~ 57	グループミニスト (F)	368 ~ 374	メンズ or レディース		
	58 ~ 59	グループミニスト (H)	375 ~ 377	グループミニスト (F)		
	60 ~ 66	メンズ or レディース	378 ~ 379	グループミニスト (H)		
	67 ~ 73	メンズ or レディース	380 ~ 386	メンズ or レディース		
	74 ~ 80	メンズ or レディース	387 ~ 393	メンズ or レディース		
	81 ~ 87	メンズ or レディース	394 ~ 400	メンズ or レディース		
	88 ~ 94	メンズ or レディース	401 ~ 407	メンズ or レディース		
	95 ~ 97	グループミニスト (F)	429 ~ 435	メンズ or レディース		
	98 ~ 99	グループミニスト (H)	436 ~ 438	グループミニスト (F)		
	100 ~ 106	メンズ or レディース	439 ~ 440	グループミニスト (H)		
	107 ~ 113	メンズ or レディース	441 ~ 447	メンズ or レディース		
	114 ~ 120	メンズ or レディース	448 ~ 454	メンズ or レディース		
	121 ~ 127	メンズ or レディース	455 ~ 461	メンズ or レディース		
	128 ~ 134	メンズ or レディース	462 ~ 468	メンズ or レディース		
	135 ~ 137	グループミニスト (F)	469 ~ 471	メンズ or レディース		
	138 ~ 139	グループミニスト (H)	472 ~ 474	メンズ or レディース		
	140 ~ 146	メンズ or レディース	475 ~ 478	メンズ or レディース		
	147 ~ 153	メンズ or レディース	479 482	グループミニスト (F)		
	154 ~ 160	メンズ or レディース	483 487	グループミニスト (H)		
	161 ~ 167	メンズ or レディース	488 492	メンズ or レディース		
	168 ~ 174	メンズ or レディース	493 497	メンズ or レディース		
	175 ~ 177	グループミニスト (F)	498 501	国家試験対策		
	178 ~ 179	グループミニスト (H)	502 505	国家試験対策		
	180 ~ 186	メンズ or レディース	506 510	国家試験対策		
	187 ~ 193	メンズ or レディース				
	194 ~ 200	メンズ or レディース				
	201 ~ 207	メンズ or レディース				
	208 ~ 214	メンズ or レディース				
215 ~ 217	グループミニスト (F)					
218 ~ 219	グループミニスト (H)					
220 ~ 226	メンズ or レディース					
227 ~ 233	メンズ or レディース					
234 ~ 240	メンズ or レディース					
241 ~ 247	メンズ or レディース					
248 ~ 254	メンズ or レディース					
255 ~ 257	グループミニスト (F)					
258 ~ 259	グループミニスト (H)					
260 ~ 266	メンズ or レディース					
267 ~ 273	メンズ or レディース					
274 ~ 280	メンズ or レディース					
281 ~ 287	メンズ or レディース					
288 ~ 294	メンズ or レディース					
295 ~ 297	グループミニスト (F)					
298 ~ 299	グループミニスト (H)					
300 ~ 306	メンズ or レディース					
307 ~ 313	メンズ or レディース					

学年	時間	項目	時間	項目	時間	項目
3 年 次	1 ~ 4	国家試験対策	196 ~ 198	メンズ or レディース	382 ~ 384	メンズ or レディース
	5 ~ 6	国家試験対策	199 ~ 201	国家試験対策	385 ~ 387	国家試験対策
	7 ~ 9	メンズ or レディース	202 ~ 204	国家試験対策	388 ~ 390	国家試験対策
	10 ~ 12	国家試験対策	205 ~ 207	メンズ or レディース	391 ~ 393	メンズ or レディース
	13 ~ 15	国家試験対策	208 ~ 210	国家試験対策	394 ~ 396	国家試験対策
	16 ~ 18	メンズ or レディース	211 ~ 213	国家試験対策	397 ~ 399	国家試験対策
	19 ~ 21	国家試験対策	214 ~ 216	メンズ or レディース	400 ~ 402	メンズ or レディース
	22 ~ 24	国家試験対策	217 ~ 219	国家試験対策	403 ~ 405	メンズ or レディース
	25 ~ 27	メンズ or レディース	220 ~ 222	国家試験対策	406 ~ 410	メンズ or レディース
	28 ~ 30	国家試験対策	223 ~ 225	メンズ or レディース	411 ~ 416	メンズ or レディース
	31 ~ 33	国家試験対策	226 ~ 228	国家試験対策	417 ~ 420	メンズ or レディース
	34 ~ 36	メンズ or レディース	229 ~ 231	国家試験対策	421 ~ 423	国家試験対策
	37 ~ 39	国家試験対策	232 ~ 234	メンズ or レディース	424 ~ 427	国家試験対策
	40 ~ 42	国家試験対策	235 ~ 237	国家試験対策	428 ~ 431	メンズ or レディース
	43 ~ 45	メンズ or レディース	238 ~ 240	国家試験対策	432 ~ 435	メンズ or レディース
	46 ~ 48	国家試験対策	241 ~ 243	メンズ or レディース	436 ~ 439	メンズ or レディース
	49 ~ 51	国家試験対策	244 ~ 246	国家試験対策	440 ~ 443	メンズ or レディース
	52 ~ 54	メンズ or レディース	247 ~ 249	国家試験対策	444 ~ 447	国家試験対策
	55 ~ 57	国家試験対策	250 ~ 252	メンズ or レディース	448 ~ 450	国家試験対策
	58 ~ 60	国家試験対策	253 ~ 255	国家試験対策		
	61 ~ 63	メンズ or レディース	256 ~ 258	国家試験対策		
	64 ~ 66	国家試験対策	259 ~ 261	メンズ or レディース		
	67 ~ 69	国家試験対策	262 ~ 264	国家試験対策		
	70 ~ 72	メンズ or レディース	265 ~ 267	国家試験対策		
	73 ~ 75	国家試験対策	268 ~ 270	メンズ or レディース		
	76 ~ 78	国家試験対策	271 ~ 273	国家試験対策		
	79 ~ 81	メンズ or レディース	274 ~ 276	国家試験対策		
	82 ~ 84	国家試験対策	277 ~ 279	メンズ or レディース		
	85 ~ 87	国家試験対策	280 ~ 282	国家試験対策		
	88 ~ 90	メンズ or レディース	283 ~ 285	国家試験対策		
	91 ~ 93	国家試験対策	286 ~ 288	メンズ or レディース		
	94 ~ 96	国家試験対策	289 ~ 291	国家試験対策		
	97 ~ 99	メンズ or レディース	292 ~ 294	国家試験対策		
	100 ~ 102	国家試験対策	295 ~ 297	メンズ or レディース		
	103 ~ 105	国家試験対策	298 ~ 300	国家試験対策		
	106 ~ 108	メンズ or レディース	301 ~ 303	国家試験対策		
109 ~ 111	国家試験対策	304 ~ 306	メンズ or レディース			
112 ~ 114	国家試験対策	307 ~ 309	国家試験対策			
115 ~ 117	メンズ or レディース	310 ~ 312	国家試験対策			
118 ~ 120	国家試験対策	313 ~ 315	メンズ or レディース			
121 ~ 123	国家試験対策	316 ~ 318	国家試験対策			
124 ~ 126	メンズ or レディース	319 ~ 321	国家試験対策			
127 ~ 129	国家試験対策	322 ~ 324	メンズ or レディース			
130 ~ 132	国家試験対策	325 ~ 327	国家試験対策			
133 ~ 135	メンズ or レディース	328 ~ 330	国家試験対策			
136 ~ 138	国家試験対策	331 ~ 333	メンズ or レディース			
139 ~ 141	国家試験対策	334 ~ 336	国家試験対策			
142 ~ 144	メンズ or レディース	337 ~ 339	国家試験対策			
145 ~ 147	国家試験対策	340 ~ 342	メンズ or レディース			
148 ~ 150	国家試験対策	343 ~ 345	国家試験対策			
151 ~ 153	メンズ or レディース	346 ~ 348	国家試験対策			
154 ~ 156	国家試験対策	349 ~ 351	メンズ or レディース			
157 ~ 159	国家試験対策	352 ~ 354	国家試験対策			
160 ~ 171	メンズ or レディース	355 ~ 357	国家試験対策			
172 ~ 174	国家試験対策	358 ~ 360	メンズ or レディース			
175 ~ 177	国家試験対策	361 ~ 363	国家試験対策			
178 ~ 180	メンズ or レディース	364 ~ 366	国家試験対策			
181 ~ 183	国家試験対策	367 ~ 369	メンズ or レディース			
184 ~ 186	国家試験対策	370 ~ 372	国家試験対策			
187 ~ 189	メンズ or レディース	373 ~ 375	メンズ or レディース			
190 ~ 192	国家試験対策	376 ~ 378	国家試験対策			
193 ~ 195	国家試験対策	379 ~ 381	国家試験対策			