

接遇・マナー

1年次 20時間
 2年次
 3年次
 合計 20時間

担当教員		・理美容サロンで従事した実務経験を有する者	
目的		<ul style="list-style-type: none"> ・理容師・美容師としてサロンで従事するための接遇・マナーを早期に習得させることを目的とする ・受講者は社会人経験を持たない新卒者であり、社会人としての常識・礼儀についても併せて習得させる。 	
教科書		評価 期末試験の点数を基本に、出欠状況、授業態度を勘案し、5段階で評価する	
学年	時間	項目	内容
1年次	1 ~ 2	接遇の基本	接遇とは、サービスとは、お客様満足とは
	3 ~ 4	おもてなしの心の表し方①	笑顔、アイコンタクト
	5 ~ 6	おもてなしの心の表し方②	身だしなみ、立ち居振る舞い
	7 ~ 8	おもてなしの心の表し方③	会話力、対応力
	9 ~ 10	言葉遣い①	社会人に求められる言葉遣い、間違いやすい表現、断り方
	11 ~ 12	言葉遣い②	正しい敬語、感じの良い話し方、聴き方
	13 ~ 14	社会人のマナー	席次、紹介のマナー、名刺交換の仕方
	15 ~ 16	お客様対応①	お出迎え、席へのご案内、お見送り
	17 ~ 18	お客様対応②	受付対応、電話対応、代金の收受
	19 ~ 20	まとめ	振り返り

実習

1年次 495時間
 2年次 405時間
 3年次 360時間
 合計 1,260時間

担当教員	・理美容師・グルーミニスト実務経験を有する者
------	------------------------

目的	<ul style="list-style-type: none"> ・高校卒業後、理美容サロンに就職した者が、国家資格取得前にお客様に施術できるグルーミニスト技術を早期に修得させることで、職場で活躍し、稼ぐための礎を築くことを目的とする。 ・併せて、卒業時の国家資格取得や取得後の早期スタイリストデビューに備えた基礎力を養わせる。
----	--

教科書	公益社団法人日本理美容教育センター 「理容実習1」「美容実習2」 「美容実習1」「美容実習2」	評価	期末試験の点数を基本に、出欠状況、授業態度を勘案し、5段階で評価する
-----	---	----	------------------------------------

学年	時間	項目	時間	項目	時間	項目
1年次	1 ~ 3	受付・アシスタント	190 ~ 192	グルーミニスト (F)	355 ~ 357	ワインディング
	4 ~ 6	受付・アシスタント	193 ~ 195	ワインディング	358 ~ 360	グルーミニスト (F)
	7 ~ 11	受付・アシ (職場実習)	196 ~ 198	グルーミニスト (N)	361 ~ 363	ワインディング
	12 ~ 14	グルーミニスト (F)	199 ~ 201	シェーヴィング	364 ~ 366	グルーミニスト (N)
	15 ~ 18	受付・アシ (職場実習)	202 ~ 204	グルーミニスト (H)	367 ~ 369	シェーヴィング
	19 ~ 21	グルーミニスト (N)	205 ~ 207	シェーヴィング	370 ~ 372	グルーミニスト (H)
	22 ~ 25	受付・アシ (職場実習)	208 ~ 210	グルーミニスト (B)	373 ~ 375	シェーヴィング
	26 ~ 28	グルーミニスト (F)	211 ~ 213	シェーヴィング	376 ~ 378	グルーミニスト (B)
	29 ~ 32	受付・アシ (職場実習)	214 ~ 216	グルーミニスト (F)	379 ~ 381	シェーヴィング
	33 ~ 35	グルーミニスト (N)	217 ~ 219	カット	382 ~ 384	グルーミニスト (F)
	36 ~ 39	受付・アシ (職場実習)	220 ~ 222	グルーミニスト (N)	385 ~ 387	カット
	40 ~ 42	グルーミニスト (H)	223 ~ 225	カット	388 ~ 390	グルーミニスト (N)
	43 ~ 46	受付・アシ (職場実習)	226 ~ 228	グルーミニスト (H)	391 ~ 393	カット
	47 ~ 49	グルーミニスト (B)	229 ~ 231	カット	394 ~ 396	グルーミニスト (H)
	50 ~ 54	受付・アシ (職場実習)	232 ~ 234	グルーミニスト (B)	397 ~ 399	カット
	55 ~ 57	グルーミニスト (F)	235 ~ 237	ワインディング	400 ~ 402	グルーミニスト (B)
	58 ~ 61	受付・アシ (職場実習)	238 ~ 240	グルーミニスト (F)	403 ~ 405	ワインディング
	62 ~ 64	グルーミニスト (N)	241 ~ 243	ワインディング	406 ~ 408	グルーミニスト (F)
	65 ~ 68	受付・アシ (職場実習)	244 ~ 246	グルーミニスト (N)	409 ~ 411	ワインディング
	69 ~ 71	グルーミニスト (F)	247 ~ 249	シェーヴィング	412 ~ 414	グルーミニスト (N)
	72 ~ 75	受付・アシ (職場実習)	250 ~ 252	グルーミニスト (H)	415 ~ 417	シェーヴィング
	76 ~ 78	グルーミニスト (N)	253 ~ 255	シェーヴィング	418 ~ 420	グルーミニスト (H)
	79 ~ 82	受付・アシ (職場実習)	256 ~ 258	グルーミニスト (B)	421 ~ 423	シェーヴィング
	83 ~ 85	グルーミニスト (H)	259 ~ 261	シェーヴィング	424 ~ 426	グルーミニスト (B)
	86 ~ 89	受付・アシ (職場実習)	262 ~ 264	グルーミニスト (F)	427 ~ 429	シェーヴィング
	90 ~ 92	グルーミニスト (B)	265 ~ 267	カット	430 ~ 432	カット
	93 ~ 97	受付・アシ (職場実習)	268 ~ 270	グルーミニスト (N)	433 ~ 435	シェーヴィング
	98 ~ 100	グルーミニスト (F)	271 ~ 273	カット	436 ~ 438	カット
	101 ~ 104	受付・アシ (職場実習)	274 ~ 276	グルーミニスト (H)	439 ~ 441	シェーヴィング
	105 ~ 107	グルーミニスト (N)	277 ~ 279	カット	442 ~ 444	カット
	108 ~ 111	受付・アシ (職場実習)	280 ~ 282	グルーミニスト (B)	445 ~ 447	ワインディング
	112 ~ 114	グルーミニスト (F)	283 ~ 285	ワインディング	448 ~ 450	シェーヴィング
	115 ~ 118	受付・アシ (職場実習)	286 ~ 288	グルーミニスト (F)	451 ~ 453	カット
	119 ~ 121	グルーミニスト (N)	289 ~ 291	ワインディング	454 ~ 456	シェーヴィング
	122 ~ 125	受付・アシ (職場実習)	292 ~ 294	グルーミニスト (N)	457 ~ 459	カット
	126 ~ 128	グルーミニスト (H)	295 ~ 297	カラー	460 ~ 462	ワインディング
129 ~ 132	受付・アシ (職場実習)	298 ~ 300	グルーミニスト (H)	463 ~ 465	シェーヴィング	
133 ~ 135	グルーミニスト (B)	301 ~ 303	カラー	466 ~ 468	カット	
136 ~ 139	受付・アシ (職場実習)	304 ~ 306	グルーミニスト (B)	469 ~ 471	シェーヴィング	
140 ~ 142	グルーミニスト (F)	307 ~ 309	カラー	472 ~ 474	カット	
143 ~ 146	受付・アシ (職場実習)	310 ~ 312	グルーミニスト (F)	475 ~ 477	ワインディング	
147 ~ 149	グルーミニスト (N)	313 ~ 315	シェーヴィング	478 ~ 480	グルーミニスト (F)	
150 ~ 152	シェーヴィング	316 ~ 318	グルーミニスト (N)	481 ~ 483	グルーミニスト (N)	
153 ~ 155	グルーミニスト (F)	319 ~ 321	シェーヴィング	484 ~ 486	グルーミニスト (H)	
156 ~ 158	シェーヴィング	322 ~ 324	グルーミニスト (H)	487 ~ 489	グルーミニスト (B)	
159 ~ 161	グルーミニスト (N)	325 ~ 327	シェーヴィング	490 ~ 492	カット	
162 ~ 164	シェーヴィング	328 ~ 330	グルーミニスト (B)	493 ~ 495	カット	
165 ~ 167	グルーミニスト (H)	331 ~ 333	カット			
168 ~ 170	カット	334 ~ 336	グルーミニスト (F)			
171 ~ 173	グルーミニスト (B)	337 ~ 339	カット			
174 ~ 176	カット	340 ~ 342	グルーミニスト (N)			
177 ~ 179	グルーミニスト (F)	343 ~ 345	カット			
180 ~ 182	カット	346 ~ 348	グルーミニスト (H)			
183 ~ 185	グルーミニスト (N)	349 ~ 351	ワインディング			
186 ~ 189	ワインディング	352 ~ 354	グルーミニスト (B)			

学年	時間	項目	時間	項目	時間	項目
2 年 次	496 ~ 498	シェーヴィング	661 ~ 663	カット	826 ~ 828	シェーヴィング
	499 ~ 501	カット	664 ~ 666	ワインディング	829 ~ 831	カット
	502 ~ 504	シェーヴィング	667 ~ 669	グルーミニスト (F)	832 ~ 834	シェーヴィング
	505 ~ 507	カット	670 ~ 672	グルーミニスト (N)	835 ~ 837	カット
	508 ~ 510	ワインディング	673 ~ 675	グルーミニスト (H)	838 ~ 840	ワインディング
	511 ~ 513	シェーヴィング	676 ~ 678	グルーミニスト (B)	841 ~ 843	シェーヴィング
	514 ~ 516	カット	679 ~ 681	シェーヴィング	844 ~ 846	カット
	517 ~ 519	シェーヴィング	682 ~ 684	カット	847 ~ 849	シェーヴィング
	520 ~ 522	カット	685 ~ 687	ワインディング	850 ~ 852	カット
	523 ~ 525	ワインディング	688 ~ 690	グルーミニスト (F)	853 ~ 855	ワインディング
	526 ~ 528	シェーヴィング	691 ~ 693	グルーミニスト (N)	856 ~ 858	シェーヴィング
	529 ~ 531	カット	694 ~ 696	グルーミニスト (H)	859 ~ 861	カット
	532 ~ 534	シェーヴィング	697 ~ 699	グルーミニスト (B)	862 ~ 864	シェーヴィング
	535 ~ 537	カット	700 ~ 702	シェーヴィング	865 ~ 867	カット
	538 ~ 540	ワインディング	703 ~ 705	カット	868 ~ 870	ワインディング
	541 ~ 543	シェーヴィング	706 ~ 708	ワインディング	871 ~ 873	シェーヴィング
	544 ~ 546	カット	709 ~ 711	グルーミニスト (F)	874 ~ 876	カット
	547 ~ 549	シェーヴィング	712 ~ 714	グルーミニスト (N)	877 ~ 879	シェーヴィング
	550 ~ 552	カット	715 ~ 717	グルーミニスト (H)	880 ~ 882	カット
	553 ~ 555	ワインディング	718 ~ 720	グルーミニスト (B)	883 ~ 885	ワインディング
	556 ~ 558	シェーヴィング	721 ~ 723	シェーヴィング	886 ~ 888	シェーヴィング
	559 ~ 561	カット	724 ~ 726	カット	889 ~ 891	カット
	562 ~ 564	シェーヴィング	727 ~ 729	ワインディング	892 ~ 894	シェーヴィング
	565 ~ 567	カット	730 ~ 732	グルーミニスト (F)	895 ~ 897	カット
	568 ~ 570	ワインディング	733 ~ 735	グルーミニスト (N)	898 ~ 900	ワインディング
	571 ~ 573	シェーヴィング	736 ~ 738	グルーミニスト (H)		
	574 ~ 576	カット	739 ~ 741	グルーミニスト (B)		
	577 ~ 579	シェーヴィング	742 ~ 744	シェーヴィング		
	580 ~ 582	カット	745 ~ 747	カット		
	583 ~ 585	ワインディング	748 ~ 750	ワインディング		
	586 ~ 588	シェーヴィング	751 ~ 753	グルーミニスト (F)		
	589 ~ 591	カット	754 ~ 756	グルーミニスト (N)		
	592 ~ 594	シェーヴィング	757 ~ 759	シェーヴィング		
	595 ~ 597	カット	760 ~ 762	カット		
598 ~ 600	ワインディング	763 ~ 765	ワインディング			
601 ~ 603	シェーヴィング	766 ~ 768	グルーミニスト (F)			
604 ~ 606	カット	769 ~ 771	グルーミニスト (N)			
607 ~ 609	シェーヴィング	772 ~ 774	シェーヴィング			
610 ~ 612	カット	775 ~ 777	カット			
613 ~ 615	ワインディング	778 ~ 780	ワインディング			
616 ~ 618	シェーヴィング	781 ~ 783	グルーミニスト (F)			
619 ~ 621	カット	784 ~ 786	グルーミニスト (N)			
622 ~ 624	シェーヴィング	787 ~ 789	シェーヴィング			
625 ~ 627	カット	790 ~ 792	カット			
628 ~ 630	ワインディング	793 ~ 795	ワインディング			
631 ~ 633	シェーヴィング	796 ~ 798	グルーミニスト (F)			
634 ~ 636	カット	799 ~ 801	グルーミニスト (N)			
637 ~ 639	シェーヴィング	802 ~ 804	シェーヴィング			
640 ~ 642	カット	805 ~ 807	カット			
643 ~ 645	ワインディング	808 ~ 810	ワインディング			
646 ~ 648	グルーミニスト (F)	811 ~ 813	グルーミニスト (F)			
649 ~ 651	グルーミニスト (N)	814 ~ 816	グルーミニスト (N)			
652 ~ 654	グルーミニスト (H)	817 ~ 819	シェーヴィング			
655 ~ 657	グルーミニスト (B)	820 ~ 822	カット			
658 ~ 660	シェーヴィング	823 ~ 825	ワインディング			

学年	時間	項目	時間	項目	時間	項目
3 年 次	901 ~ 906	グルーミニスト (職)	1072 ~ 1077	グルーミニスト (職)		
	907 ~ 909	デザインカット	1078 ~ 1080	デザインカット		
	910 ~ 915	グルーミニスト (職)	1081 ~ 1086	グルーミニスト (職)		
	916 ~ 918	デザインカット	1087 ~ 1089	デザインカット		
	919 ~ 924	グルーミニスト (職)	1090 ~ 1095	グルーミニスト (職)		
	925 ~ 927	デザインカット	1096 ~ 1098	デザインカット		
	928 ~ 933	グルーミニスト (職)	1099 ~ 1104	グルーミニスト (職)		
	934 ~ 936	デザインカット	1105 ~ 1107	デザインカット		
	937 ~ 942	グルーミニスト (職)	1108 ~ 1113	グルーミニスト (職)		
	943 ~ 945	デザインカット	1114 ~ 1116	デザインカット		
	946 ~ 951	グルーミニスト (職)	1117 ~ 1122	グルーミニスト (職)		
	952 ~ 954	デザインカット	1123 ~ 1125	デザインカット		
	955 ~ 960	グルーミニスト (職)	1126 ~ 1131	グルーミニスト (職)		
	961 ~ 963	デザインカット	1132 ~ 1134	デザインカット		
	964 ~ 969	グルーミニスト (職)	1135 ~ 1140	グルーミニスト (職)		
	970 ~ 972	デザインカット	1141 ~ 1143	デザインカット		
	973 ~ 978	グルーミニスト (職)	1144 ~ 1149	グルーミニスト (職)		
	979 ~ 981	デザインカット	1150 ~ 1152	デザインカット		
	982 ~ 987	グルーミニスト (職)	1153 ~ 1158	グルーミニスト (職)		
	988 ~ 990	デザインカット	1159 ~ 1161	デザインカット		
	991 ~ 996	グルーミニスト (職)	1162 ~ 1167	グルーミニスト (職)		
	997 ~ 999	デザインカット	1168 ~ 1170	デザインカット		
	1000 ~ 1005	グルーミニスト (職)	1171 ~ 1176	グルーミニスト (職)		
	1006 ~ 1008	デザインカット	1177 ~ 1182	グルーミニスト (職)		
	1009 ~ 1014	グルーミニスト (職)	1183 ~ 1188	グルーミニスト (職)		
	1015 ~ 1017	デザインカット	1189 ~ 1194	グルーミニスト (職)		
	1018 ~ 1023	グルーミニスト (職)	1195 ~ 1200	グルーミニスト (職)		
	1024 ~ 1026	デザインカット	1201 ~ 1206	グルーミニスト (職)		
	1027 ~ 1032	グルーミニスト (職)	1207 ~ 1212	グルーミニスト (職)		
	1033 ~ 1035	デザインカット	1213 ~ 1218	グルーミニスト (職)		
	1036 ~ 1041	グルーミニスト (職)	1219 ~ 1224	グルーミニスト (職)		
	1042 ~ 1044	デザインカット	1225 ~ 1230	グルーミニスト (職)		
1045 ~ 1050	グルーミニスト (職)	1231 ~ 1236	グルーミニスト (職)			
1051 ~ 1053	デザインカット	1237 ~ 1242	グルーミニスト (職)			
1054 ~ 1059	グルーミニスト (職)	1243 ~ 1248	グルーミニスト (職)			
1060 ~ 1062	デザインカット	1249 ~ 1254	グルーミニスト (職)			
1063 ~ 1068	グルーミニスト (職)	1255 ~ 1260	グルーミニスト (職)			
1069 ~ 1071	デザインカット					