

接遇・マナー

1年次 20時間
2年次
3年次
合計 20時間

担当教員		・理美容サロンで従事した実務経験を有する者	
目的		<ul style="list-style-type: none"> ・理容師・美容師としてサロンで従事するための接遇・マナーを早期に習得させることを目的とする ・受講者は社会人経験を持たない新卒者であり、社会人としての常識・礼儀についても併せて習得させる。 	
教科書		評価 期末試験の点数を基本に、出欠状況、授業態度を勘案し、5段階で評価する	
学年	時間	項目	内容
1年次	1 ~ 2	接遇の基本	接遇とは、サービスとは、お客様満足とは
	3 ~ 4	おもてなしの心の表し方①	笑顔、アイコンタクト
	5 ~ 6	おもてなしの心の表し方②	身だしなみ、立ち居振る舞い
	7 ~ 8	おもてなしの心の表し方③	会話力、対応力
	9 ~ 10	言葉遣い①	社会人に求められる言葉遣い、間違いやすい表現、断り方
	11 ~ 12	言葉遣い②	正しい敬語、感じの良い話し方、聴き方
	13 ~ 14	社会人のマナー	席次、紹介のマナー、名刺交換の仕方
	15 ~ 16	お客様対応①	お出迎え、席へのご案内、お見送り
	17 ~ 18	お客様対応②	受付対応、電話対応、代金の収受
19 ~ 20	まとめ	振り返り	

実習

担当教員	・理美容師・グルーミニスト実務経験を有する者
------	------------------------

目的	<ul style="list-style-type: none"> ・高校卒業後、理美容サロンに就職した者が、国家資格取得前にお客様に施術できるグルーミニスト技術を早期に修得させることで、職場で活躍し、稼ぐための礎を築くことを目的とする。 ・併せて、卒業時の国家資格取得や取得後の早期スタイリストデビューに備えた基礎力を養わせる。
----	--

教科書	公益社団法人日本理容美容教育センター 「理容実習1」「理容実習2」 「美容実習1」「美容実習2」	評価	期末試験の点数を基本に、出欠状況、授業態度を勘案し、5段階で評価する
-----	--	----	------------------------------------

学年	時間	項目	時間	項目	時間	項目
1年次	1 ~ 6	グルーミニスト (F)	233 ~ 236	グルーミニスト (H)	461 ~ 462	グルーミニスト (N)
	7 ~ 10	グルーミニスト (H)	237	グルーミニスト (N)	463 ~ 464	グルーミニスト (B)
	11 ~ 12	グルーミニスト (N)	238	グルーミニスト (B)	465 ~ 470	メンズ or レディース
	13 ~ 14	グルーミニスト (B)	239 ~ 244	メンズ or レディース	471 ~ 476	メンズ or レディース
	15 ~ 20	メンズ or レディース	245 ~ 250	メンズ or レディース	477 ~ 482	グルーミニスト (F)
	21 ~ 26	メンズ or レディース	251 ~ 256	グルーミニスト (F)	483 ~ 486	グルーミニスト (H)
	27 ~ 32	グルーミニスト (F)	257 ~ 260	グルーミニスト (H)	487	グルーミニスト (N)
	33 ~ 36	グルーミニスト (H)	261 ~ 262	グルーミニスト (N)	488	グルーミニスト (B)
	37	グルーミニスト (N)	263 ~ 264	グルーミニスト (B)	489 ~ 494	メンズ or レディース
	38	グルーミニスト (B)	265 ~ 270	メンズ or レディース	495 ~ 500	メンズ or レディース
	39 ~ 44	メンズ or レディース	271 ~ 276	メンズ or レディース	501 ~ 506	メンズ or レディース
	45 ~ 50	メンズ or レディース	277 ~ 282	グルーミニスト (F)	507 ~ 512	メンズ or レディース
	51 ~ 56	グルーミニスト (F)	283 ~ 286	グルーミニスト (H)	513 ~ 518	メンズ or レディース
	57 ~ 60	グルーミニスト (H)	287	グルーミニスト (N)	519 ~ 526	メンズ or レディース
	61 ~ 62	グルーミニスト (N)	288	グルーミニスト (B)		
	63 ~ 64	グルーミニスト (B)	289 ~ 294	メンズ or レディース		
	65 ~ 70	メンズ or レディース	295 ~ 300	メンズ or レディース		
	71 ~ 76	メンズ or レディース	301 ~ 306	グルーミニスト (F)		
	77 ~ 82	グルーミニスト (F)	307 ~ 310	グルーミニスト (H)		
	83 ~ 86	グルーミニスト (H)	311 ~ 312	グルーミニスト (N)		
	87	グルーミニスト (N)	313 ~ 314	グルーミニスト (B)		
	88	グルーミニスト (B)	315 ~ 320	メンズ or レディース		
	89 ~ 94	メンズ or レディース	321 ~ 326	メンズ or レディース		
	95 ~ 100	メンズ or レディース	327 ~ 332	グルーミニスト (F)		
	101 ~ 106	グルーミニスト (F)	333 ~ 336	グルーミニスト (H)		
	107 ~ 110	グルーミニスト (H)	337	グルーミニスト (N)		
	111 ~ 112	グルーミニスト (N)	338	グルーミニスト (B)		
113 ~ 114	グルーミニスト (B)	339 ~ 344	メンズ or レディース			
115 ~ 120	メンズ or レディース	345 ~ 350	メンズ or レディース			
121 ~ 126	メンズ or レディース	351 ~ 356	グルーミニスト (F)			
127 ~ 132	グルーミニスト (F)	357 ~ 360	グルーミニスト (H)			
133 ~ 136	グルーミニスト (H)	361 ~ 362	グルーミニスト (N)			
137	グルーミニスト (N)	363 ~ 364	グルーミニスト (B)			
138	グルーミニスト (B)	365 ~ 370	メンズ or レディース			
139 ~ 144	メンズ or レディース	371 ~ 376	メンズ or レディース			
145 ~ 150	メンズ or レディース	377 ~ 382	グルーミニスト (F)			
151 ~ 156	グルーミニスト (F)	383 ~ 386	グルーミニスト (H)			
157 ~ 160	グルーミニスト (H)	387	グルーミニスト (N)			
161 ~ 162	グルーミニスト (N)	388	グルーミニスト (B)			
163 ~ 164	グルーミニスト (B)	389 ~ 394	メンズ or レディース			
165 ~ 170	メンズ or レディース	395 ~ 400	メンズ or レディース			
171 ~ 176	メンズ or レディース	401 ~ 406	グルーミニスト (F)			
177 ~ 182	グルーミニスト (F)	407 ~ 410	グルーミニスト (H)			
183 ~ 186	グルーミニスト (H)	411 ~ 412	グルーミニスト (N)			
187	グルーミニスト (N)	413 ~ 414	グルーミニスト (B)			
188	グルーミニスト (B)	415 ~ 420	メンズ or レディース			
189 ~ 194	メンズ or レディース	421 ~ 426	メンズ or レディース			
195 ~ 200	メンズ or レディース	427 ~ 432	グルーミニスト (F)			
201 ~ 206	グルーミニスト (F)	433 ~ 436	グルーミニスト (H)			
207 ~ 210	グルーミニスト (H)	437	グルーミニスト (N)			
211 ~ 212	グルーミニスト (N)	438	グルーミニスト (B)			
213 ~ 214	グルーミニスト (B)	439 ~ 444	メンズ or レディース			
215 ~ 220	メンズ or レディース	445 ~ 450	メンズ or レディース			
221 ~ 226	メンズ or レディース	451 ~ 456	グルーミニスト (F)			
227 ~ 232	グルーミニスト (F)	457 ~ 460	グルーミニスト (H)			

学年	時間	項目	時間	項目	時間	項目
2 年 次	1 ~ 7	メンズ or レディース	319 ~ 320	グループミニスト (H)		
	8 ~ 14	メンズ or レディース	321 ~ 327	メンズ or レディース		
	15 ~ 21	メンズ or レディース	328 ~ 334	メンズ or レディース		
	22 ~ 28	メンズ or レディース	335 ~ 341	メンズ or レディース		
	29 ~ 35	メンズ or レディース	342 ~ 348	メンズ or レディース		
	36 ~ 38	グループミニスト (F)	349 ~ 355	メンズ or レディース		
	39 ~ 40	グループミニスト (H)	356 ~ 358	グループミニスト (F)		
	41 ~ 47	メンズ or レディース	359 ~ 360	グループミニスト (H)		
	48 ~ 54	メンズ or レディース	361 ~ 367	メンズ or レディース		
	55 ~ 61	メンズ or レディース	368 ~ 374	メンズ or レディース		
	62 ~ 68	メンズ or レディース	375 ~ 381	メンズ or レディース		
	69 ~ 75	メンズ or レディース	382 ~ 388	メンズ or レディース		
	76 ~ 78	グループミニスト (F)	389 ~ 395	メンズ or レディース		
	79 ~ 80	グループミニスト (H)	396 ~ 398	グループミニスト (F)		
	81 ~ 87	メンズ or レディース	399 ~ 400	グループミニスト (H)		
	88 ~ 94	メンズ or レディース	401 ~ 407	メンズ or レディース		
	95 ~ 101	メンズ or レディース	408 ~ 414	メンズ or レディース		
	102 ~ 108	メンズ or レディース	415 ~ 421	メンズ or レディース		
	109 ~ 115	メンズ or レディース	422 ~ 428	メンズ or レディース		
	116 ~ 118	グループミニスト (F)				
	119 ~ 120	グループミニスト (H)				
	121 ~ 127	メンズ or レディース				
	128 ~ 134	メンズ or レディース				
	135 ~ 141	メンズ or レディース				
	142 ~ 148	メンズ or レディース				
	149 ~ 155	メンズ or レディース				
	156 ~ 158	グループミニスト (F)				
	159 ~ 160	グループミニスト (H)				
	161 ~ 167	メンズ or レディース				
	168 ~ 174	メンズ or レディース				
	175 ~ 181	メンズ or レディース				
	182 ~ 188	メンズ or レディース				
	189 ~ 195	メンズ or レディース				
	196 ~ 198	グループミニスト (F)				
	199 ~ 200	グループミニスト (H)				
	201 ~ 207	メンズ or レディース				
208 ~ 214	メンズ or レディース					
215 ~ 221	メンズ or レディース					
222 ~ 228	メンズ or レディース					
229 ~ 235	メンズ or レディース					
236 ~ 238	グループミニスト (F)					
239 ~ 240	グループミニスト (H)					
241 ~ 247	メンズ or レディース					
248 ~ 254	メンズ or レディース					
255 ~ 261	メンズ or レディース					
262 ~ 268	メンズ or レディース					
269 ~ 275	メンズ or レディース					
276 ~ 278	グループミニスト (F)					
279 ~ 280	グループミニスト (H)					
281 ~ 287	メンズ or レディース					
288 ~ 294	メンズ or レディース					
295 ~ 301	メンズ or レディース					
302 ~ 308	メンズ or レディース					
309 ~ 315	メンズ or レディース					
316 ~ 318	グループミニスト (F)					

学年	時間	項目	時間	項目	時間	項目
3 年 次	1 ~ 3	国家試験対策	115 ~ 117	メンズ or レディース		
	4 ~ 6	国家試験対策	118 ~ 120	国家試験対策		
	7 ~ 9	メンズ or レディース	121 ~ 123	国家試験対策		
	10 ~ 12	国家試験対策	124 ~ 126	メンズ or レディース		
	13 ~ 15	国家試験対策	127 ~ 129	国家試験対策		
	16 ~ 18	メンズ or レディース	130 ~ 132	国家試験対策		
	19 ~ 21	国家試験対策	133 ~ 135	メンズ or レディース		
	22 ~ 24	国家試験対策	136 ~ 138	国家試験対策		
	25 ~ 27	メンズ or レディース	139 ~ 141	国家試験対策		
	28 ~ 30	国家試験対策	142 ~ 144	メンズ or レディース		
	31 ~ 33	国家試験対策	145 ~ 147	国家試験対策		
	34 ~ 36	メンズ or レディース	148 ~ 150	国家試験対策		
	37 ~ 39	国家試験対策	151 ~ 153	メンズ or レディース		
	40 ~ 42	国家試験対策	154 ~ 156	国家試験対策		
	43 ~ 45	メンズ or レディース	157 ~ 159	国家試験対策		
	46 ~ 48	国家試験対策	160 ~ 162	メンズ or レディース		
	49 ~ 51	国家試験対策	163 ~ 165	国家試験対策		
	52 ~ 54	メンズ or レディース	166 ~ 168	国家試験対策		
	55 ~ 57	国家試験対策	169 ~ 170	メンズ or レディース		
	58 ~ 60	国家試験対策	171 ~ 173	国家試験対策		
	61 ~ 63	メンズ or レディース	174 ~ 176	国家試験対策		
	64 ~ 66	国家試験対策				
	67 ~ 69	国家試験対策				
	70 ~ 72	メンズ or レディース				
	73 ~ 75	国家試験対策				
	76 ~ 78	国家試験対策				
	79 ~ 81	メンズ or レディース				
	82 ~ 84	国家試験対策				
	85 ~ 87	国家試験対策				
	88 ~ 90	メンズ or レディース				
	91 ~ 93	国家試験対策				
	94 ~ 96	国家試験対策				
97 ~ 99	メンズ or レディース					
100 ~ 102	国家試験対策					
103 ~ 105	国家試験対策					
106 ~ 108	メンズ or レディース					
109 ~ 111	国家試験対策					
112 ~ 114	国家試験対策					