

# 接遇・マナー

1年次 10時間  
 2年次 10時間  
 3年次  
 合計 20時間

| 担当教員  |         |                                    |                            |
|---|---------|------------------------------------|----------------------------|
| ・理美容サロンで従事した実務経験を有する者   |         |                                    |                            |
| 目的  |         |                                    |                            |
| ・理容師・美容師としてサロンで従事するための接遇・マナーを早期に習得させることを目的とする<br>・受講者は社会人経験を持たない新卒者であり、社会人としての常識・礼儀についても併せて習得させる。 |         |                                    |                            |
| 教科書   |         | 評価                                 |                            |
|   |         | 期末試験の点数を基本に、出欠状況、授業態度を勘案し、5段階で評価する |                            |
| 学年  | 時間      | 項目                                 | 内容                         |
| 1年次   | 1 ~ 2   | 接遇の基本                              | 接遇とは、サービスとは、お客様満足とは        |
|   | 3 ~ 4   | おもてなしの心の表し方①                       | 笑顔、身だしなみ、立ち居振る舞い、会話力、対応力   |
|   | 5 ~ 6   | 言葉遣い①                              | 社会人に求められる言葉遣い、間違いやすい表現、断り方 |
|   | 7 ~ 8   | 言葉遣い②                              | 正しい敬語、感じの良い話し方、聴き方         |
| 2年次   | 9 ~ 10  | 社会人のマナー                            | 席次、紹介のマナー、名刺交換の仕方          |
|   | 11 ~ 12 | お客様対応①                             | お出迎え、席へのご案内、お見送り           |
|   | 13 ~ 14 | お客様対応②                             | 受付対応、電話対応、代金の収受            |
|   | 15 ~ 16 | お客様対応③                             | 商品販売、セールストーク               |
|   | 17 ~ 18 | お客様対応④                             | クレーム対応                     |
|   | 19 ~ 20 | まとめ                                | 振り返り                       |

# 実習

1年次 471時間  
 2年次 399時間  
 3年次 195時間  
 合計 1,065時間

| 担当教員      |              | ・理美容師・グルーミニスト実務経験を有する者   |              |              |           |              |
|-----------|--------------|--|--------------|--------------|-----------|--------------|
| 目的        |              | ・高校卒業後、理美容サロンに就職した者が、国家資格取得前にお客様に施術できるグルーミニスト技術を早期に修得させることで、職場で活躍し、稼ぐための礎を築くことを目的とする。<br>・併せて、卒業時の国家資格取得や取得後の早期スタイリストデビューに備えた基礎力を養わせる。 |              |              |           |              |
| 教科書       |              | 公益社団法人日本理容美容教育センター<br>「理容実習1」「理容実習2」<br>「美容実習1」「美容実習2」   |              |              |           |              |
|           |              | 期末試験の点数を基本に、出欠状況、授業態度を勘案し、5段階で評価する   |              |              |           |              |
| 学年        | 時間           | 項目   | 時間           | 項目           | 時間        | 項目           |
| 1年次       | 1 ~ 3        | ヘッドケア  | 178 ~ 180    | フェイシャルケア     | 356 ~ 359 | メンズ or レディース |
|           | 4 ~ 6        | フェイシャルケア   | 181 ~ 183    | グルーミング       | 360 ~ 363 | メンズ or レディース |
|           | 7 ~ 9        | グルーミング   | 184 ~ 186    | カラー          | 364 ~ 365 | 受付実習         |
|           | 10 ~ 12      | カラー  | 187 ~ 189    | パーマ          | 366 ~ 369 | メンズ or レディース |
|           | 13 ~ 15      | パーマ  | 190 ~ 192    | スタイルカット      | 370 ~ 373 | メンズ or レディース |
|           | 16 ~ 18      | ベーシックカット   | 193 ~ 195    | スタイルカット      | 374 ~ 375 | 受付実習         |
|           | 19 ~ 21      | ベーシックカット   | 196 ~ 198    | ヘッドケア        | 376 ~ 379 | メンズ or レディース |
|           | 22 ~ 24      | ヘッドケア  | 199 ~ 201    | フェイシャルケア     | 380 ~ 383 | メンズ or レディース |
|           | 25 ~ 27      | フェイシャルケア   | 202 ~ 204    | グルーミング       | 384 ~ 385 | 受付実習         |
|           | 28 ~ 30      | グルーミング   | 205 ~ 207    | カラー          | 386 ~ 389 | メンズ or レディース |
|           | 31 ~ 33      | カラー  | 208 ~ 210    | パーマ          | 390 ~ 393 | メンズ or レディース |
|           | 34 ~ 36      | パーマ  | 211 ~ 213    | スタイルカット      | 394 ~ 395 | 受付実習         |
|           | 37 ~ 39      | ベーシックカット   | 214 ~ 216    | スタイルカット      | 396 ~ 399 | メンズ or レディース |
|           | 40 ~ 42      | ベーシックカット   | 217 ~ 219    | ヘッドケア        | 400 ~ 403 | メンズ or レディース |
|           | 43 ~ 45      | ヘッドケア  | 220 ~ 222    | フェイシャルケア     | 404 ~ 405 | 受付実習         |
|           | 46 ~ 48      | フェイシャルケア   | 223 ~ 225    | グルーミング       | 406 ~ 409 | メンズ or レディース |
|           | 49 ~ 51      | グルーミング   | 226 ~ 228    | カラー          | 410 ~ 413 | メンズ or レディース |
|           | 52 ~ 54      | カラー  | 229 ~ 231    | パーマ          | 414 ~ 415 | 受付実習         |
|           | 55 ~ 57      | パーマ  | 232 ~ 234    | スタイルカット      | 416 ~ 419 | メンズ or レディース |
|           | 58 ~ 60      | ベーシックカット   | 235 ~ 237    | スタイルカット      | 420 ~ 423 | メンズ or レディース |
|           | 61 ~ 63      | ベーシックカット   | 238 ~ 240    | ヘッドケア        | 424 ~ 425 | 受付実習         |
|           | 64 ~ 66      | ヘッドケア  | 241 ~ 243    | フェイシャルケア     | 426 ~ 429 | メンズ or レディース |
|           | 67 ~ 69      | フェイシャルケア   | 244 ~ 246    | グルーミング       | 430 ~ 433 | メンズ or レディース |
|           | 70 ~ 72      | グルーミング   | 247 ~ 249    | カラー          | 434 ~ 435 | 受付実習         |
|           | 73 ~ 75      | カラー  | 250 ~ 252    | パーマ          | 436 ~ 439 | メンズ or レディース |
|           | 76 ~ 78      | パーマ  | 253 ~ 255    | スタイルカット      | 440 ~ 443 | メンズ or レディース |
|           | 79 ~ 81      | ベーシックカット   | 256 ~ 259    | スタイルカット      | 444 ~ 445 | 受付実習         |
|           | 82 ~ 84      | ベーシックカット   | 260 ~ 263    | メンズ or レディース | 446 ~ 449 | メンズ or レディース |
|           | 85 ~ 87      | ヘッドケア  | 264 ~ 267    | メンズ or レディース | 450 ~ 453 | メンズ or レディース |
|           | 88 ~ 90      | フェイシャルケア   | 268 ~ 271    | メンズ or レディース | 454 ~ 455 | 受付実習         |
|           | 91 ~ 93      | グルーミング   | 272 ~ 273    | 受付実習         | 456 ~ 459 | メンズ or レディース |
|           | 94 ~ 96      | カラー  | 274 ~ 277    | メンズ or レディース | 460 ~ 463 | メンズ or レディース |
|           | 97 ~ 99      | パーマ  | 278 ~ 281    | メンズ or レディース | 464 ~ 465 | 受付実習         |
|           | 100 ~ 102    | ベーシックカット   | 282 ~ 285    | メンズ or レディース | 466 ~ 469 | メンズ or レディース |
|           | 103 ~ 105    | ベーシックカット   | 286 ~ 287    | 受付実習         | 470 ~ 471 | 受付実習         |
| 106 ~ 109 | メンズ or レディース | 288 ~ 291  | メンズ or レディース |              |           |              |
| 110 ~ 113 | メンズ or レディース | 292 ~ 295  | メンズ or レディース |              |           |              |
| 114 ~ 117 | メンズ or レディース | 296 ~ 299  | メンズ or レディース |              |           |              |
| 118 ~ 121 | メンズ or レディース | 300 ~ 301  | 受付実習         |              |           |              |
| 122 ~ 125 | メンズ or レディース | 302 ~ 305  | メンズ or レディース |              |           |              |
| 126 ~ 129 | メンズ or レディース | 306 ~ 309  | メンズ or レディース |              |           |              |
| 130 ~ 133 | メンズ or レディース | 310 ~ 313  | メンズ or レディース |              |           |              |
| 134 ~ 137 | メンズ or レディース | 314 ~ 315  | 受付実習         |              |           |              |
| 138 ~ 141 | メンズ or レディース | 316 ~ 319  | メンズ or レディース |              |           |              |
| 142 ~ 145 | メンズ or レディース | 320 ~ 323  | メンズ or レディース |              |           |              |
| 146 ~ 149 | メンズ or レディース | 324 ~ 325  | 受付実習         |              |           |              |
| 150 ~ 153 | メンズ or レディース | 326 ~ 329  | メンズ or レディース |              |           |              |
| 154 ~ 156 | ヘッドケア        | 330 ~ 333  | メンズ or レディース |              |           |              |
| 157 ~ 159 | フェイシャルケア     | 334 ~ 335  | 受付実習         |              |           |              |
| 160 ~ 162 | グルーミング       | 336 ~ 339  | メンズ or レディース |              |           |              |
| 163 ~ 165 | カラー          | 340 ~ 343  | メンズ or レディース |              |           |              |
| 166 ~ 168 | パーマ          | 344 ~ 345  | 受付実習         |              |           |              |
| 169 ~ 171 | スタイルカット      | 346 ~ 349  | メンズ or レディース |              |           |              |
| 172 ~ 174 | スタイルカット      | 350 ~ 353  | メンズ or レディース |              |           |              |
| 175 ~ 177 | ヘッドケア        | 354 ~ 355  | 受付実習         |              |           |              |

| 学年          | 時間       | 項目        | 時間           | 項目           | 時間        | 項目           |
|-------------|----------|-----------|--------------|--------------|-----------|--------------|
| 2<br>年<br>次 | 1 ~ 3    | ベーシックカット  | 166 ~ 168    | スタイルカット      | 331 ~ 333 | メンズ or レディース |
|             | 4 ~ 6    | ベーシックカット  | 169 ~ 171    | スタイルカット      | 334 ~ 336 | メンズ or レディース |
|             | 7 ~ 9    | ベーシックカット  | 172 ~ 174    | スタイルカット      | 337 ~ 339 | 受付実習         |
|             | 10 ~ 12  | ベーシックカット  | 175 ~ 177    | スタイルカット      | 340 ~ 342 | メンズ or レディース |
|             | 13 ~ 15  | ベーシックカット  | 178 ~ 180    | スタイルカット      | 343 ~ 345 | メンズ or レディース |
|             | 16 ~ 18  | フェイシャルケア  | 181 ~ 183    | スタイルカット      | 346 ~ 348 | メンズ or レディース |
|             | 19 ~ 21  | フェイシャルケア  | 184 ~ 186    | スタイルカット      | 349 ~ 351 | メンズ or レディース |
|             | 22 ~ 24  | カラー       | 187 ~ 189    | スタイルカット      | 352 ~ 354 | メンズ or レディース |
|             | 25 ~ 27  | カラー       | 190 ~ 192    | スタイルカット      | 355 ~ 357 | 受付実習         |
|             | 28 ~ 30  | パーマ       | 193 ~ 195    | スタイルカット      | 358 ~ 361 | メンズ or レディース |
|             | 31 ~ 33  | パーマ       | 196 ~ 198    | メンズ or レディース | 362 ~ 364 | 国試対策         |
|             | 34 ~ 36  | ベーシックカット  | 199 ~ 201    | メンズ or レディース | 365 ~ 367 | 国試対策         |
|             | 37 ~ 39  | ベーシックカット  | 202 ~ 204    | メンズ or レディース | 368 ~ 370 | 受付実習         |
|             | 40 ~ 42  | ベーシックカット  | 205 ~ 207    | メンズ or レディース | 371 ~ 373 | 国試対策         |
|             | 43 ~ 45  | ベーシックカット  | 208 ~ 210    | メンズ or レディース | 374 ~ 376 | 国試対策         |
|             | 46 ~ 48  | ベーシックカット  | 211 ~ 213    | 受付実習         | 377 ~ 379 | 受付実習         |
|             | 49 ~ 51  | フェイシャルケア  | 214 ~ 216    | メンズ or レディース | 380 ~ 382 | 国試対策         |
|             | 52 ~ 54  | フェイシャルケア  | 217 ~ 219    | メンズ or レディース | 383 ~ 385 | 国試対策         |
|             | 55 ~ 57  | カラー       | 220 ~ 222    | メンズ or レディース | 386 ~ 388 | 受付実習         |
|             | 58 ~ 60  | カラー       | 223 ~ 225    | メンズ or レディース | 389 ~ 391 | 国試対策         |
|             | 61 ~ 63  | パーマ       | 226 ~ 228    | メンズ or レディース | 392 ~ 395 | 国試対策         |
|             | 64 ~ 66  | パーマ       | 229 ~ 231    | 受付実習         | 396 ~ 399 | 受付実習         |
|             | 67 ~ 69  | スタイルカット   | 232 ~ 234    | メンズ or レディース |           |              |
|             | 70 ~ 72  | スタイルカット   | 235 ~ 237    | メンズ or レディース |           |              |
|             | 73 ~ 75  | スタイルカット   | 238 ~ 240    | メンズ or レディース |           |              |
|             | 76 ~ 78  | スタイルカット   | 241 ~ 243    | メンズ or レディース |           |              |
|             | 79 ~ 81  | スタイルカット   | 244 ~ 246    | メンズ or レディース |           |              |
|             | 82 ~ 84  | フェイシャルケア  | 247 ~ 249    | 受付実習         |           |              |
|             | 85 ~ 87  | フェイシャルケア  | 250 ~ 252    | メンズ or レディース |           |              |
|             | 88 ~ 90  | カラー       | 253 ~ 255    | メンズ or レディース |           |              |
|             | 91 ~ 93  | カラー       | 256 ~ 258    | メンズ or レディース |           |              |
|             | 94 ~ 96  | パーマ       | 259 ~ 261    | メンズ or レディース |           |              |
|             | 97 ~ 99  | パーマ       | 262 ~ 264    | メンズ or レディース |           |              |
| 100 ~ 102   | スタイルカット  | 265 ~ 267 | 受付実習         |              |           |              |
| 103 ~ 105   | スタイルカット  | 268 ~ 270 | メンズ or レディース |              |           |              |
| 106 ~ 108   | スタイルカット  | 271 ~ 273 | メンズ or レディース |              |           |              |
| 109 ~ 111   | スタイルカット  | 274 ~ 276 | メンズ or レディース |              |           |              |
| 112 ~ 114   | スタイルカット  | 277 ~ 279 | メンズ or レディース |              |           |              |
| 115 ~ 117   | フェイシャルケア | 280 ~ 282 | メンズ or レディース |              |           |              |
| 118 ~ 120   | フェイシャルケア | 283 ~ 285 | 受付実習         |              |           |              |
| 121 ~ 123   | カラー      | 286 ~ 288 | メンズ or レディース |              |           |              |
| 124 ~ 126   | カラー      | 289 ~ 291 | メンズ or レディース |              |           |              |
| 127 ~ 129   | パーマ      | 292 ~ 294 | メンズ or レディース |              |           |              |
| 130 ~ 132   | パーマ      | 295 ~ 297 | メンズ or レディース |              |           |              |
| 133 ~ 135   | スタイルカット  | 298 ~ 300 | メンズ or レディース |              |           |              |
| 136 ~ 138   | スタイルカット  | 301 ~ 303 | 受付実習         |              |           |              |
| 139 ~ 141   | スタイルカット  | 304 ~ 306 | メンズ or レディース |              |           |              |
| 142 ~ 144   | スタイルカット  | 307 ~ 309 | メンズ or レディース |              |           |              |
| 145 ~ 147   | スタイルカット  | 310 ~ 312 | メンズ or レディース |              |           |              |
| 148 ~ 150   | フェイシャルケア | 313 ~ 315 | メンズ or レディース |              |           |              |
| 151 ~ 153   | フェイシャルケア | 316 ~ 318 | メンズ or レディース |              |           |              |
| 154 ~ 156   | カラー      | 319 ~ 321 | 受付実習         |              |           |              |
| 157 ~ 159   | カラー      | 322 ~ 324 | メンズ or レディース |              |           |              |
| 160 ~ 162   | パーマ      | 325 ~ 327 | メンズ or レディース |              |           |              |
| 163 ~ 165   | パーマ      | 328 ~ 330 | メンズ or レディース |              |           |              |

| 学年          | 時間       | 項目       | 時間        | 項目       | 時間 | 項目 |
|-------------|----------|----------|-----------|----------|----|----|
| 3<br>年<br>次 | 1 ~ 3    | スタイリスト実習 | 115 ~ 117 | スタイリスト実習 |    |    |
|             | 4 ~ 6    | スタイリスト実習 | 118 ~ 120 | スタイリスト実習 |    |    |
|             | 7 ~ 9    | スタイリスト実習 | 121 ~ 123 | スタイリスト実習 |    |    |
|             | 10 ~ 12  | スタイリスト実習 | 124 ~ 126 | スタイリスト実習 |    |    |
|             | 13 ~ 15  | スタイリスト実習 | 127 ~ 129 | スタイリスト実習 |    |    |
|             | 16 ~ 18  | スタイリスト実習 | 130 ~ 132 | スタイリスト実習 |    |    |
|             | 19 ~ 21  | スタイリスト実習 | 133 ~ 135 | スタイリスト実習 |    |    |
|             | 22 ~ 24  | スタイリスト実習 | 136 ~ 138 | 国試対策     |    |    |
|             | 25 ~ 27  | スタイリスト実習 | 139 ~ 141 | 国試対策     |    |    |
|             | 28 ~ 30  | スタイリスト実習 | 142 ~ 144 | 国試対策     |    |    |
|             | 31 ~ 33  | スタイリスト実習 | 145 ~ 147 | 国試対策     |    |    |
|             | 34 ~ 36  | スタイリスト実習 | 148 ~ 150 | 国試対策     |    |    |
|             | 37 ~ 39  | スタイリスト実習 | 151 ~ 153 | 国試対策     |    |    |
|             | 40 ~ 42  | スタイリスト実習 | 154 ~ 156 | 国試対策     |    |    |
|             | 43 ~ 45  | スタイリスト実習 | 157 ~ 159 | 国試対策     |    |    |
|             | 46 ~ 48  | スタイリスト実習 | 160 ~ 162 | 国試対策     |    |    |
|             | 49 ~ 51  | スタイリスト実習 | 163 ~ 165 | 国試対策     |    |    |
|             | 52 ~ 54  | スタイリスト実習 | 166 ~ 168 | 国試対策     |    |    |
|             | 55 ~ 57  | スタイリスト実習 | 169 ~ 171 | 国試対策     |    |    |
|             | 58 ~ 60  | スタイリスト実習 | 172 ~ 174 | 国試対策     |    |    |
|             | 61 ~ 63  | スタイリスト実習 | 175 ~ 177 | 国試対策     |    |    |
|             | 64 ~ 66  | スタイリスト実習 | 178 ~ 180 | 国試対策     |    |    |
|             | 67 ~ 69  | スタイリスト実習 | 181 ~ 183 | 国試対策     |    |    |
|             | 70 ~ 72  | スタイリスト実習 | 184 ~ 186 | 国試対策     |    |    |
|             | 73 ~ 75  | スタイリスト実習 | 187 ~ 189 | 国試対策     |    |    |
|             | 76 ~ 78  | スタイリスト実習 | 190 ~ 192 | 国試対策     |    |    |
|             | 79 ~ 81  | スタイリスト実習 | 193 ~ 195 | 国試対策     |    |    |
|             | 82 ~ 84  | スタイリスト実習 |           |          |    |    |
|             | 85 ~ 87  | スタイリスト実習 |           |          |    |    |
|             | 88 ~ 90  | スタイリスト実習 |           |          |    |    |
|             | 91 ~ 93  | スタイリスト実習 |           |          |    |    |
| 94 ~ 96     | スタイリスト実習 |          |           |          |    |    |
| 97 ~ 99     | スタイリスト実習 |          |           |          |    |    |
| 100 ~ 102   | スタイリスト実習 |          |           |          |    |    |
| 103 ~ 105   | スタイリスト実習 |          |           |          |    |    |
| 106 ~ 108   | スタイリスト実習 |          |           |          |    |    |
| 109 ~ 111   | スタイリスト実習 |          |           |          |    |    |
| 112 ~ 114   | スタイリスト実習 |          |           |          |    |    |